

# CAMBIO DE PIN SIN CONOCER EL PIN ACTUAL

(O PIN bloqueado tras varios intentos fallidos)

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

Estos Puntos de Actualización disponen de un lector de impresión dactilar, lo que permite comparar el resumen criptográfico de la huella dactilar del titular con el que se almacena en el chip en el momento de la expedición. Cuando el reconocimiento es positivo, la aplicación permite al titular cambiar el PIN de su DNI electrónico.

## 1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



DNle



DNle 3.0

Lector de DNle



## DNLe: INICIO DE SESIÓN

Por favor, introduzca su contraseña de acceso al DNLe:

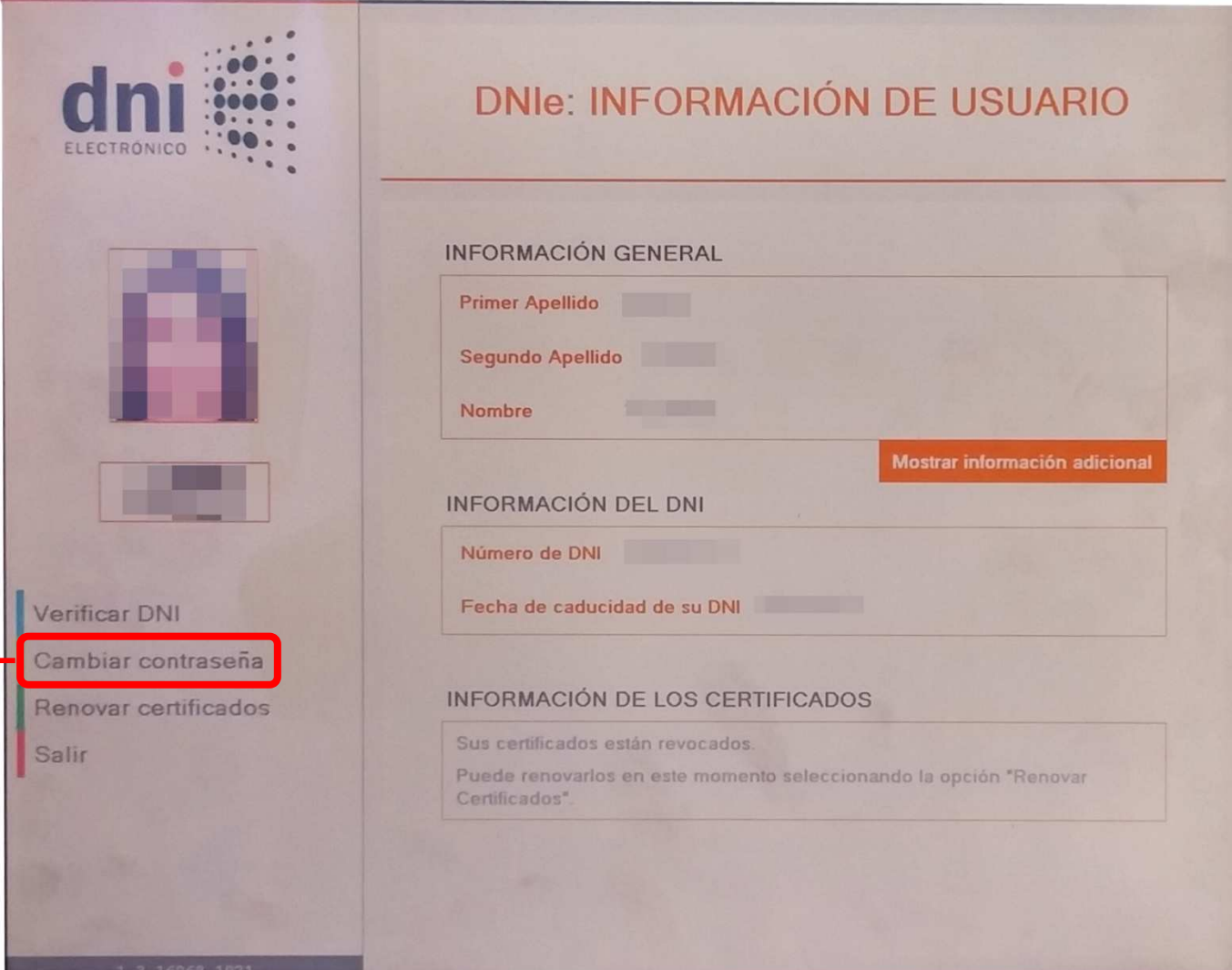
2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual.

En caso de no conocerlo o en caso de que el PIN esté bloqueado tras varios intentos, el ciudadano tendrá que **elegir la opción “He olvidado mi contraseña”, pulsando la pantalla táctil.**

3. El sistema solicitará al titular que **posicione su huella dactilar en el lector** iluminado en rojo. El dedo a presentar se mostrará en pantalla. El sistema procede a comprobar la concordancia entre la huella almacenada en la base de datos y la huella presente en el lector.



4. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNIe. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.



The screenshot shows the 'DNIe: INFORMACIÓN DE USUARIO' page. On the left, there is a vertical menu with the following options: 'Verificar DNI', 'Cambiar contraseña', 'Renovar certificados', and 'Salir'. The 'Cambiar contraseña' option is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points from the text 'Cambiar contraseña' on the left towards this box. The main content area on the right is titled 'DNIe: INFORMACIÓN DE USUARIO' and contains three sections: 'INFORMACIÓN GENERAL' with fields for 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', and 'Nombre'; 'INFORMACIÓN DEL DNI' with fields for 'Número de DNI' and 'Fecha de caducidad de su DNI'; and 'INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS' with a message stating 'Sus certificados están revocados. Puede renovarlos en este momento seleccionando la opción "Renovar Certificados"'. A 'Mostrar información adicional' button is located below the 'INFORMACIÓN GENERAL' section. The 'dni ELECTRÓNICO' logo is visible in the top left corner of the page.

5. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme.**

Introducir contraseña

Confirmar contraseña

El PIN deberá tener un mínimo de 8 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

6. La contraseña ha sido cambiada con éxito.

